

BAROMETRE DES INDICATEURS DE PROGRES DES ENTREPRISES DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

2009 version 2 BIPESS 100 - CG35, CRB, CERCOOP CCB

Le BIPESS est un outil d'évaluation participatif élaboré dans le cadre du Comité consultatif de l'économie sociale du Département d'Ille et Vilaine avec le soutien du Conseil général 35 et la Région Bretagne. Son objectif est d'offrir aux acteurs de l'économie sociale un moyen de valoriser les richesses économiques et sociales produites, de renforcer la visibilité de leurs actions, d'élaborer collectivement des indicateurs alternatifs utiles pour orienter les politiques de soutien.

IDENTITE

(Partie à renseigner par le référent et les responsables de la structure avant la rencontre avec le groupe évaluateur)

1. Nom de l'entreprise d'économie sociale et solidaire (ESS):

2. Statut et objet social :

3. Année de création :

4. Pays :

5. Commune :

6. Code postal :

REFERENT(S) ET GROUPE EVALUATEUR

7. Qualité du référent 1 :

1. salarié 2. administrateur 3. usager 4. partenaire 5. adhérent
 6. sociétaire 7. autre

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

8. Qualité du référent 2 :

1. salarié 2. administrateur 3. usager 4. partenaire 5. adhérent
 6. sociétaire 7. autre

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

9. Nom et prénom du référent 1:

10. Adresse et coordonnées (e-mail, téléphone):

11. Nom et prénom référent 2 :

12. Adresse et coordonnées (e-mail, téléphone)

13. Composition du groupe évaluateur

1. Salarié 2. administrateur 3. usager 4. partenaire 5. adhérent
 6. sociétaire 7. autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

14. Nombre de membres du groupe évaluateur :**15. Date de la rencontre du groupe évaluateur pour la passation du questionnaire BIPESS :****DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE**

(Partie à renseigner par le référent avec les responsables de la structure avant la rencontre avec le groupe évaluateur)

16. Nombre d'emplois en équivalent temps pleins?**17. % femmes salariées :****18. % femmes cadres :****19. % salariés en situation de handicap :****20. % contrats aidés :****21. % contrats CDI :****22. % contrats CDD :****23. % temps partiels :****24. Estimation du % des temps partiels choisis :****25. Estimation du % des temps partiels subis :****26. Caractériser la variation des effectifs en équivalent temps pleins au cours des dix dernières années :**

1. progression faible 2. progression forte 3. stabilisation d'un effectif moyen
 4. diminution faible 5. diminution forte 6. sans réponse

27. Expliquez en quelques mots les raisons de ces variations (exemples : création d'un nouvel établissement, fin d'un programme, mesure emploi jeune, évolution du marché...)**28. Caractériser la structure par âge des salariés :**

1. jeune 2. équilibrée 3. vieillissante 4. sans réponse

29. Echelle des salaires :

1. 1à2 2. 1à3 3. 1à4 4. 1à5 5. plus de 1à5 6. sans réponse

30. Convention collective et accords (RTT, intéressement...):**31. Représentation syndicale et organisations paritaires (DP, CE...)****32. Montant total des produits sur l'exercice n-1 (vente de biens et de services, prestations, subventions, dons et cotisations, aides et produits divers, valorisation éventuelle du bénévolat)****33. % de la vente de biens, services, prestations dans les produits (base : N-1)****34. % des subventions dans les produits :****35. % des cotisations et dons dans les produits :****36. Capitaux propres (bilan)****37. Estimez le nombre d'heures de bénévolat sur une année :****38. Valorisation du bénévolat : précisez le mode de valorisation éventuel**

| | |
|---|----------------------|
| 39. Budget consacré à la formation du personnel : | <input type="text"/> |
| 40. Budget consacré à la formation des administrateurs, des sociétaires...: | <input type="text"/> |
| 41. Budget consacré pour la recherche-développement (expérimentations, études de faisabilité, actions innovantes...) | <input type="text"/> |
| 42. Budget consacré aux économie d'énergie, au recyclage, à la protection de l'environnement: | <input type="text"/> |
| 43. % femmes administratrices : | <input type="text"/> |
| 44. % administrateurs ouvriers ou employés : | <input type="text"/> |
| 45. % administrateurs appartenant à des minorités : | <input type="text"/> |
| 46. % de jeunes de moins de 30 ans membres du Conseil d'administration : | <input type="text"/> |
| 47. Caractériser la structure par âge du Conseil d'administration : <input type="radio"/> 1. Jeune <input type="radio"/> 2. équilibrée <input type="radio"/> 3. vieillissante <input type="radio"/> 4. sans réponse | |

48. La composition du Conseil d'administration est-elle représentative des adhérents (sociétaires)?

1. Oui 2. non 3. sans réponse

49. Caractériser le style de gouvernance de votre entreprise ESS :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. fondé sur la participation | <input type="checkbox"/> 2. fondé sur la délégation |
| <input type="checkbox"/> 3. fondé sur l'autogestion | <input type="checkbox"/> 4. fondé sur le contrat et la co-gestion |
| <input type="checkbox"/> 5. fondé sur les affinités | <input type="checkbox"/> 6. autre |

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

50. Autre, précisez :

RICHESESSE* ECONOMIQUES ET SOCIALES

(Les questions des parties qui suivent sont renseignées préalablement et individuellement par les membres du groupe évaluateur; elles font ensuite l'objet d'une discussion et d'une réponse collective du groupe évaluateur)

51. De quelle manière votre entreprise ESS développe-t-elle des relations de confiance et de réciprocité avec ses usagers (clients)?

52. De quelle manière votre entreprise ESS développe-t-elle des relations de confiance et de réciprocité avec ses salariés?

53. De quelle manière votre entreprise développe-t-elle des relations de confiance et de réciprocité avec ses partenaires sur le territoire?

54. Évaluez, sur une échelle de 1 à 4 les progrès réalisés par votre entreprise pour le développement des relations de confiance et de réciprocité (capital social*) aux cours des 3 dernières années (1 insatisfaisant, 2 faible, 3 satisfaisant, 4 très satisfaisant)

55. Justifiez et illustrez en quelques mots votre appréciation :

56. Quelles sont les actions que vous mettez en oeuvre pour renforcer la qualité de l'emploi (statut, durée, conditions de travail, évolution professionnelle...)?

57. Quelles sont les actions que vous mettez en oeuvre pour favoriser la diversité et la lutte contre les discriminations dans l'entreprise?

58. Évaluez sur une échelle de 1 à 4 les progrès réalisés pour développer l'emploi de qualité (1 = insatisfaisant, 2 = faible, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

59. Quelles sont les actions concrètes mises en oeuvre par votre entreprise pour renforcer les compétences et les qualifications des acteurs (salariés, administrateurs, usagers, partenaires, adhérents, sociétaire...)

60. Nature des actions de formation :

- 1. formation des dirigeants élus interne
- 2. formation des dirigeants élus externe
- 3. formation professionnelle interne
- 4. formation professionnelle externe
- 5. séminaires communs aux dirigeants élus et aux professionnels
- 6. accompagnement à la prise de fonction
- 7. éducation permanente
- 8. SR

Vous pouvez cocher plusieurs cases (7 au maximum).

61. Quelles actions sont mises en place par votre entreprise ESS pour encourager la prise de responsabilité (adhérents, salariés, usagers, sociétaires...)?

62. Quelles actions sont mises en place par votre entreprise ESS pour reconnaître les compétences et les qualifications des acteurs de l'entreprise (salariés, dirigeants élus, usagers, sociétaires...)?

63. Évaluez sur une échelle de 1 à 4 les progrès réalisés pour le développement des compétences et des qualifications (capital humain*) des acteurs de votre entreprise (1 = insatisfaisant, 2 = faible, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant) au cours des trois dernières années.

64. Justifiez et illustrez en quelques mots votre appréciation

65. Nature des biens et des services produits par votre entreprise ESS:

66. Argumentez l'utilité sociale* de la production de biens et de services de votre entreprise ESS (réduction des inégalités, accès à la culture et à l'éducation, prévention des risques sociaux...):

67. Argumentez l'utilité économique de la production de biens et de services de votre entreprise ESS (contribution au développement local, prestation aux entreprises, attractivité...):

68. Nature des innovations (sociales, technologiques, organisationnelles) apportées par votre entreprise ESS dans la manière de concevoir ses activités?

69. Avez-vous bénéficié de transferts d'innovations? Si oui, lesquels?

70. Avez-vous engagé des démarches expérimentales pour tester de nouvelles approches, de nouveaux procédés, de nouvelles perspectives? Si oui les quelles?

71. Évaluez sur une échelle de 1 à 4 les progrès réalisés par votre entreprise ESS en matière d'innovation et d'expérimentation au cours de trois dernières années? (1 = insuffisant, 2 = faible, 3 = satisfaisant, 4= très satisfaisant)

DEMOCRATIE* ET CITOYENNETE

72. Quelles actions sont mises en oeuvre par votre entreprise ESS pour favoriser l'expression et la participation des usagers dans les instances (AG, CA, commissions...)?

73. Quelles actions sont mises en place par votre entreprise ESS pour favoriser l'expression et la participation des salariés dans les instances (AG, CA, Commissions...)?

74. De quelle manière votre entreprise ESS organise-t-elle le débat démocratique, la délibération collective, la prise de décision?

75. Quelles actions concrètes sont mises en place par votre entreprise ESS pour garantir la mixité, la parité, la diversité dans les instances décisionnelles?

76. Quelles actions concrètes sont mises en place par votre entreprise ESS pour favoriser le renouvellement des dirigeants, limiter le cumul des mandats et leur durée, former de nouveaux administrateurs/trices?

77. Évaluez, sur une échelle de 1 à 4 les progrès réalisés en matière de démocratie interne (1 = insatisfaisant, 2 = faible, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant) au cours des trois dernières années.

78. Justifiez et illustrez votre appréciation :

79. Quelles actions sont mises en place par votre entreprise ESS sur le territoire pour enrichir le débat démocratique et l'action civique (participation au conseil de développement, initiatives citoyennes, mobilisation pour résoudre un problème local...)?

SOLIDARITES*

80. Nature des actions de solidarité développées en interne par l'entreprise ESS au delà des obligations légales (fonds social d'entraide, politique tarifaire, réduction de la précarité...)

81. Nature des actions de solidarité développées avec des réseaux (union d'économie sociale, fédération...)

82. Nature des actions de solidarité développées par votre entreprise ESS sur le territoire (Pays, département, région... précisez)

83. Nature des actions de solidarité développées au niveau national et à l'international par votre entreprise ESS?

84. Quelles actions sont mises en place par votre entreprise ESS pour renforcer l'inter-coopération entre les entreprises d'économie sociale et solidaire sur le territoire:

85. De quelle manière votre entreprise ESS gère-t-elle la question de la concurrence?

86. Évaluez sur une échelle de 1 à 4 les progrès réalisés en matière de solidarités (1 = insatisfaisant, 2 = faible, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

DEVELOPPEMENT DURABLE*

87. De quelle manière sont affectés les résultats de votre entreprise ESS (investissement, réserves, intéressement, modération des tarifs)?

88. Avez-vous des pratiques de placement éthiques et solidaires?

1. oui 2. non 3. sr

89. Quels sont les efforts réalisés par votre entreprise ESS pour inscrire sa production dans une logique de développement durable?

90. Évaluez sur une échelle de 1 à 4 les progrès réalisés en matière de développement durable (1 = insuffisant, 2 = faible, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant) au cours des trois dernières années?

91. Justifiez et illustrez votre appréciation :

SYNTHESE ET PERSPECTIVES

(A partir des échanges suscités par le baromètre, définissez des éléments de synthèse et des perspectives pour l'action)

92. Quelles sont les actions à promouvoir pour développer les richesses économiques et sociales produites par votre entreprise ESS au cours de trois prochaines années?

93. Quelles sont les actions à promouvoir pour renforcer le fonctionnement démocratique de votre entreprise ESS aux cours des trois prochaines années?

94. Quelles sont les actions à promouvoir pour renforcer les solidarités développées par votre entreprise ESS au cours des trois prochaines années?

95. Quelles sont les actions à promouvoir pour inscrire votre entreprise ESS dans un projet de développement durable?

96. Vérifiez l'adhésion de votre entreprise ESS aux valeurs et principes de l'économie sociale et solidaire (en référence à la charte européenne)

- 1. la primauté de la personne et de l'objet social sur le capital
- 2. l'adhésion volontaire et ouverte
- 3. la contrôle démocratique par les membres
- 4. la conjonction de l'intérêt des membres et de l'intérêt général
- 5. la solidarité et la responsabilité
- 6. l'autonomie de gestion et l'indépendance par rapport aux pouvoirs publics
- 7. l'affectation des excédents pour le développement durable, l'intérêt des membres, l'intérêt général
- 8. sans réponse

Vous pouvez cocher plusieurs cases (7 au maximum).

97. Citez trois actions importantes qui illustrent l'appartenance de votre entreprise ESS à l'économie sociale et solidaire :

98. Vos remarques sur le baromètre :

99. Temps consacré à renseigner le questionnaire :

100. SYNTHÈSE GÉNÉRALE (à réaliser par le référent de l'évaluation à l'issue de la rencontre avec le groupe évaluateur)